

**FORMATO EUROPEO  
PER IL CURRICULUM  
VITAE**

**INFORMAZIONI PERSONALI**

Nome **ANNA MARIA DEL BIANCO**  
Indirizzo **[REDACTED]**  
Telefono **[REDACTED]**  
E-mail [anna.delbianco@uslnordovest.toscana.it](mailto:anna.delbianco@uslnordovest.toscana.it)  
Nazionalità Italiana  
Data di nascita **[REDACTED]**

**ESPERIENZA LAVORATIVA**

- Date (da – a) Dal 14/12/2018 a tutt'oggi
- Nome del datore di lavoro Azienda USL 2 Lucca /Azienda USL Toscana Nord Ovest
- Tipo di impiego Educatore Professionale Responsabile U.O.S. Professioni Sanitarie della Riabilitazione in Salute Mentale SMA e SerD Zona Nord
  
- Date (da – a) Dal 01/08/2004 al 14/12/2018
- Nome del datore di lavoro Azienda USL 2 Lucca /Azienda USL Toscana Nord Ovest
- Tipo di impiego Educatore Professionale con funzioni di coordinamento per l'Area della Salute Mentale e del SerD - Zona Distretto Piana di Lucca
- Principali mansioni e responsabilità Programmazione operativa; Monitoraggio delle risorse affidate; Valutazione tecnica delle attività professionali prestate, propedeutica anche ai fini della valutazione individuale; Supervisione diretta dello svolgimento dei compiti assegnati agli operatori e all'addestramento degli stessi.  
Principali attività svolte nel coordinamento del personale della riabilitazione psicosociale:
  - gestione dei gruppi di lavoro e applicazione delle strategie appropriate per favorire i processi di integrazione multi-professionale e organizzativa;
  - gestione dei piani di sviluppo professionale degli operatori, compreso la definizione e identificazione degli obiettivi e del loro raggiungimento;
  - partecipazione alla progettazione ed alla realizzazione delle attività didattiche nell'ambito della formazione permanente rivolte ai professionisti della riabilitazione.
  
- Date (da – a) Dal 15/04/2013 al 14/12/2018
- Nome del datore di lavoro Azienda USL 2 Lucca /Azienda USL Toscana Nord Ovest
- Tipo di impiego Referente del progetto Inserimenti Socio-Terapeutici (ex Borse Lavoro) per i pazienti in carico alla Salute Mentale adulti Zona Distretto Piana di Lucca.
- Principali mansioni e responsabilità Gestione di tutte le fasi dell'inserimento e delle verifiche periodiche.

- Date (da – a)
- Nome del datore di lavoro
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Dal 01/09/2003 al 28/02/2006

Azienda USL 2 Lucca

Educatore Professionale.

Referente per le attività formative e di aggiornamento professionale del Coordinamento Tecnico Sanitario svolgendo le seguenti funzioni:

- Collaborazione organica con i Responsabili UU.OO. di Riabilitazione Funzionale per la rilevazione e l'analisi dei bisogni formativi per la definizione della proposta del programma di formazione annuale e per la stesura e realizzazione dei singoli progetti;
- Supporto ai Responsabili delle altre UU.OO. Professionali afferenti al Coordinamento Tecnico Sanitario per le attività di formazione da loro organizzate;

- Date (da – a)
- Nome del datore di lavoro
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Dal 01/06/1999 al 31/08/2003

Azienda USL 2 Lucca

Educatore Professionale nella R.S.A. Arcobaleno della Az. USL 2 Lucca.

Attuazione e verifica di Progetti Terapeutici Riabilitativi Individuali con l'équipe di riferimento, lavoro sul mantenimento delle capacità residue individuali dei pazienti, incontri periodici con i familiari. Progettazione e realizzazione di un Progetto di Pet-Therapy; introduzione del metodo narrativo autobiografico di Duccio Demetrio per raccogliere le storie personali dei pazienti.

- Date (da – a)
- Nome del datore di lavoro
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Dal 08/01/1996 al 31/05/1999

Azienda USL 2 Lucca

Educatore Professionale nella Unità Funzionale di Salute Mentale della Az. USL 2 Lucca all'interno dell'ex Ospedale Psichiatrico di Maggiano

Realizzazione con l'équipe di riferimento dei Progetti Terapeutici Riabilitativi dei pazienti assegnati, introduzione dell'attività ricreativa di teatro. Partecipazione alla fase di chiusura dell'ex Ospedale Psichiatrico di Maggiano, curando in modo particolare la fase del reinserimento dei pazienti nei loro territori di appartenenza. Costruzione di percorsi riabilitativi individuali per quei soggetti per cui non era stato possibile attuare un progetto di rientro sul territorio di provenienza e per i quali venne costituita la R.S.A. "Arcobaleno"

- Date (da – a)
- Nome del datore di lavoro
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Dal 21/04/1992 al 07/01/1996

Azienda USL 12 Viareggio

Educatore Professionale presso il Centro Diurno della Unità Funzionale di Salute Mentale della ASL 12

Progettazione, attuazione e verifica dei Progetti Terapeutici Riabilitativi Individuali all'interno dell'équipe di riferimento.

Collaborazione ad un progetto sperimentale finalizzato all'avvicinamento del mondo del lavoro.

Gestione di gruppi di familiari in collaborazione con la Psicologa del Servizio. Gestione in collaborazione con un esperto, di un laboratorio artistico di ceramica.

Monitoraggio di incontri protetti fra una paziente del Servizio ed il figlio minore. Costante collaborazione con gli Enti Locali per promuovere eventi finalizzati alla lotta allo stigma.

- Date (da – a)
  - Nome del datore di lavoro
  - Tipo di impiego
  - Principali mansioni e responsabilità
- Dal 18/04/1991 al 30/12/1991  
 E.n.a.i.p. (Ente Nazionale Avviamento Istruzione Professionale) Lucca e Comune di Lucca  
 Educatore Professionale presso "La bottega della solidarietà" per un progetto rivolto alla prevenzione di forme di disagio giovanile.  
 Attuazione di interventi mirati a prevenire forme di disagio giovanile, facendo partecipare i ragazzi con realtà di abbandono scolastico a tirocini formativi presso botteghe artigianali di falegnameria. Verifiche periodiche delle esperienze in atto; incontri periodici con i familiari.
- Date (da – a)
  - Nome del datore di lavoro
  - Tipo di impiego
  - Principali mansioni e responsabilità
- Dal 30/06/1990 al 17/04/1991  
 E.n.a.i.p. (Ente Nazionale Avviamento Istruzione Professionale) Lucca  
 Educatore Professionale presso la Casa Famiglia Pieve San Paolo  
 Attuazione e verifica di Progetti Terapeutici Riabilitativi Individuali per i pazienti inseriti nella casa famiglia, seguendo le aree indicate dal modello di riferimento Bio-Psico-Sociale di Mark Spivak.
- Date (da – a)
  - Nome del datore di lavoro
  - Tipo di impiego
  - Principali mansioni e responsabilità
- Dal 03/01/1990 al 30/05/1990  
 E.n.a.i.p. (Ente Nazionale Avviamento Istruzione Professionale) Lucca  
 Educatore Professionale  
 Progettazione e attivazione della Casa-famiglia Pieve San Paolo, struttura per pazienti psichiatriche gestita dalle ACLI e dall'USL 6 Piana di Lucca, seguendo il modello di riferimento bio-psico-sociale di Mark Spivak

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

- Qualifica conseguita

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

- Qualifica conseguita

Anni accademici 2007/2008 e 2008/2009

Università degli studi di Siena - Facoltà di Medicina e Chirurgia Scienze delle Professioni Sanitarie della Riabilitazione

Processi clinici di riabilitazione integrati, programmazione economia e diritto sanitario, metodologia della ricerca applicata, management dei servizi sanitari.

Laurea Magistrale in Scienze riabilitative delle professioni sanitarie  
LM/SNT2

Anno accademico 2006/2007

Università degli studi di Pisa - Facoltà di Medicina e Chirurgia

Management delle Professioni sanitarie diretto a sviluppare le competenze necessarie per il ruolo di coordinatore nella programmazione sanitaria, nel miglioramento continuo di qualità e nella conduzione delle risorse umane, strutturali e tecnologiche dell'azienda

Master di 1° Livello per le funzioni di coordinamento delle Professioni sanitarie

Anno Accademico 2005/2006

Università degli studi di Firenze Dipartimento di Psicologia

Il sistema della formazione:

- sviluppo delle politiche formative nelle organizzazioni;
- programmazione e pianificazione della formazione per lo sviluppo delle risorse umane;
- il sistema della formazione pubblica e privata;
- i programmi della comunità europea per lo sviluppo della formazione.

Sviluppo organizzativo:

- i modelli organizzativi; i disegni e i metodi di ricerca in organizzazione;
- la ricerca intervento nell'organizzazione;
- l'approccio etnografico per l'analisi organizzativa;
- la consulenza di processo; il processo di formazione per lo sviluppo organizzativo.

Il processo di formazione:

- gli aspetti psicologici della formazione;
- la motivazione alla formazione e sviluppo degli apprendimenti; le tecniche per l'analisi delle competenze professionali;

Progettazione e setting formativo:

- le metodologie per l'analisi dei bisogni; l'analisi della domanda;
- gli strumenti per la progettazione formativa;
- progettazione per competenze;
- l'attuazione dell'intervento.

Corso di Perfezionamento post-laurea della durata di 100 ore dal titolo "Formazione e sviluppo organizzativo"

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

- Qualifica conseguita

Anni accademici dal 1998 al 2005

Università degli studi di Firenze - Facoltà di Scienze della Formazione

Attuazione dei processi formativi nei diversi contesti. Metodologia e tecnica della ricerca sociale; Organizzazione e gestione delle risorse umane; Psicologia dell'Educazione; Pedagogia interculturale; Istituzioni di pedagogia; Sociologia delle organizzazioni; Psicologia sociale; Storia della filosofia.

Laurea Magistrale in Scienze dell'Educazione indirizzo: Esperti nei processi di formazione con massimo dei voti e lode

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

- Qualifica conseguita

Dal 1980 al 1983

Istituto Opera della Divina Provvidenza Madonnina del Grappa

Sociologia, Pedagogia, Diritto

Diploma di Educatore Professionale

## CAPACITÀ E COMPETENZE

### PERSONALI

*Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.*

MADRELINGUA

ITALIANO

ALTRE LINGUA

INGLESE

BUONO

ELEMENTARE

ELEMENTARE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

## CAPACITÀ E COMPETENZE

### RELAZIONALI

*Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra (ad es. cultura e sport), ecc.*

Capacità relazionali acquisite nel percorso formativo e lavorativo, capacità di lavorare in team.

## CAPACITÀ E COMPETENZE

### ORGANIZZATIVE

*Ad es. coordinamento e amministrazione di persone, progetti, bilanci; sul posto di lavoro, in attività di volontariato (ad es. cultura e sport), a casa, ecc.*

Capacità di coordinare le risorse umane, valorizzando le capacità individuali.

## CAPACITÀ E COMPETENZE

### TECNICHE

*Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc.*

Uso base del computer e utilizzo dei principali programmi software per ufficio.

## CAPACITÀ E COMPETENZE

### ARTISTICHE

*Musica, scrittura, disegno ecc.*

Formazione in ambito artistico, presso il Teatro del Carretto di Lucca, dal 1983 al 1986 dove ha maturato molteplici esperienze relative al percorso di ricerca artistica.

Diploma di aiuto scenografo.

PATENTE O PATENTI

B

## ULTERIORI INFORMAZIONI

Pubblicazione sulla rivista mensile "Fogli di Informazione", n. 149, anno 1990. Atti del IX Convegno "I luoghi della riabilitazione", l'articolo dal titolo: "L'intervento di risocializzazione nella casa famiglia ACLI di Pieve San Paolo" pagg. 183-188, a cura di P. Berlocchini, A. Bertolucci, **A. Del Bianco**, R. Gambini, F. Landi, A. Malerbi, I. Massagli e I. Spinelli.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Dlgs 196 del 30 giugno 2003 e dell'art. 13 GDPR (Regolamento UE 2016/679) ai fini della ricerca e selezione del personale.

Lucca, 20/05/2021

# Elenco firmatari

ATTO SOTTOSCRITTO DIGITALMENTE AI SENSI DEL D.P.R. 445/2000 E DEL D.LGS. 82/2005 E SUCCESSIVE MODIFICHE E INTEGRAZIONI

Questo documento è stato firmato da:

NOME: FRANCO BENSA

DATA FIRMA: 20/05/2021 13:08:55

IMPRONTA: 32613037333034656666336333373765613463363433343630663334653163396637383334303038